

## **POLITICA INTEGRAL DE CALIDAD**

**VIAPPIANI DE COLOMBIA S.A.S.** concentra todos sus esfuerzos en el logro de la plena satisfacción del cliente con productos impresos de excelente calidad, a través de un mejoramiento continuo y un talento humano competente. Promueve el buen desempeño de su gestión controlando las materias primas, el funcionamiento correcto de sus equipos y la buena coordinación de sus procesos, garantizando la continuidad del negocio.

Acata la legislación e involucra los requisitos aplicables de las partes interesadas pertinentes, relacionados con el Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad en la Cadena de Suministro.

Contribuye con la sostenibilidad durante todo el ciclo de vida del producto, procura hacer un buen uso de los recursos naturales, minimizar el desperdicio, el impacto no positivo en el medio ambiente y realizar un manejo adecuado de las sustancias químicas.

La alta dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para promover y mantener una cultura de seguridad y salud. Suministrar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentar el autocuidado, prevenir accidentes e incidentes, lesiones y deterioro de la salud. Igualmente establecer métodos y mecanismos que permitan prevenir, controlar y de ser posible eliminar y reducir los riesgos y peligros para la seguridad y salud de sus trabajadores y otras partes interesadas.

Procura que sus instalaciones, procesos productivos y administrativos cumplan con los mejores estándares de seguridad; exige el orden y la limpieza en sus puestos de trabajo para el bienestar de empleados, clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas.

Proporciona espacios de participación y consulta para todo el personal, fomentando la convivencia en armonía con sus valores.

Gestiona la seguridad en la cadena de suministro previniendo situaciones que ocasionen riesgo a las personas, al producto y al medio ambiente.

Contribuye con la educación, empleo y apoyo a programas gubernamentales, fomentando el desarrollo de la región, convirtiéndose en promotora del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

## **OBJETIVOS**

- Satisfacer las necesidades del cliente.
- Mejorar continuamente los procesos.
- Aumentar el nivel de competencias del personal.
- Garantizar la seguridad en la cadena de suministro.
- Contribuir al sostenimiento del medio ambiente.
- Minimizar y/o eliminar el impacto de los riesgos y peligros identificados en la operación, mediante programas y controles asociados a estos.
- Cumplir la normatividad vigente aplicable al sistema integrado de gestión.
- Aumentar el valor de la compañía.
- Contribuir al bienestar de empleados y al desarrollo socio económico de la región.

**VIAPPIANI DE COLOMBIA S.A.S.** empresa confiable y responsable con sus partes interesadas, quiere socializar que su gestión como compañía está basada en la mejora continua de sus procesos, utiliza materias primas de excelente calidad, máquinas que operan correctamente y personal capacitado, comprometido y motivado.

Identifica, valora y gestiona el riesgo asociado a sus operaciones, al medio ambiente, a la seguridad y salud en el trabajo y a la seguridad en la cadena de suministros.

Basa su gestión en las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 28000, las cuales le permiten gestionar y controlar los procesos, para lograr ser más eficiente y así alcanzar altos niveles de excelencia en sus operaciones. Igualmente apoya su gestión en la norma FSC (Manejo Responsable de los bosques) y en el Operador Económico Autorizado - OEA.

Los pilares de su direccionamiento estratégico son:



### **Calidad del producto**

La calidad consiste en garantizar el cumplimiento de los requerimientos de sus clientes, cumpliendo con los más altos estándares para lograr productos que superen sus expectativas. Mantiene una comunicación permanente con sus clientes para lograr un mejoramiento permanente.



### **Seguridad y salud en el trabajo**

Los empleados son la base de su éxito y por lo tanto, es de gran importancia su seguridad y la protección de su salud. Esto requiere que el personal en todo momento siga las instrucciones impartidas; procura que los riesgos sean detectados a tiempo para evitar lesiones y promueve programas de seguridad y salud en trabajo para mantener la salud de sus empleados.



### **BPM (Buenas prácticas de manufactura)**

Las buenas prácticas de manufactura (limpieza de la planta, equipos e higiene personal), son la base para un manejo adecuado y cuidadoso del producto, de tal manera que garantice su pureza y limpieza.



### **Seguridad en la cadena de suministro**

La seguridad en la cadena de suministro es de gran importancia para la empresa, es por esto que trabaja enfocada en la seguridad de sus instalaciones, seguridad del personal, seguridad del producto, seguridad en la información y seguridad en el ambiente. Apoya esta gestión con el mantenimiento de los requerimientos como Operador Económico Autorizado - OEA



### **Protección y cuidado del medio ambiente**

Está comprometida con la protección del medio ambiente, ya que es la base de la existencia y el futuro de las próximas generaciones. Por lo tanto, busca reducir sus impactos negativos al ambiente, hace un uso eficiente y racional de los recursos naturales, realiza una adecuada separación y disposición de los residuos generados, trabaja alineada con legislación ambiental. Protege, cuida y aporta a la sostenibilidad de los bosques y genera una cultura de "Cuidado y protección ambiental".



### **Responsabilidad social y empresarial**

El compromiso social de la empresa se refleja en no contratación de menores de edad, no discriminación por sexo, religión, afiliación política, etc. La empresa cuida y protege el medio ambiente, vela por la seguridad y salud de sus empleados, contribuye con la educación, empleo y apoyo a programas gubernamentales, fomentando el desarrollo de la región.