



POLÍTICA INTEGRAL DE CALIDAD

VIAPPIANI DE COLOMBIA S.A.S. concentra todos sus esfuerzos en el logro de la plena satisfacción del cliente con productos impresos de excelente calidad, a través de un mejoramiento continuo y un talento humano competente. Promueve el buen desempeño de su gestión controlando las materias primas, el funcionamiento correcto de sus equipos y la buena coordinación de sus procesos, garantizando la continuidad del negocio.

Acata la legislación e involucra los requisitos aplicables de las partes interesadas pertinentes, relacionados con el Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad en la Cadena de Suministro.

Contribuye con la sostenibilidad durante todo el ciclo de vida del producto, procura hacer un buen uso de los recursos naturales, minimizar el desperdicio, el impacto no positivo en el medio ambiente y realizar un manejo adecuado de las sustancias químicas.

La alta dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para promover y mantener una cultura de seguridad y salud. Suministrar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentar el autocuidado, prevenir accidentes e incidentes, lesiones y deterioro de la salud. Igualmente establecer métodos y mecanismos que permitan prevenir, controlar y, de ser posible, eliminar y reducir los riesgos y peligros para la seguridad y salud de sus trabajadores y otras partes interesadas.

Procura que sus instalaciones, procesos productivos y administrativos cumplan con los mejores estándares de seguridad; exige el orden y la limpieza en sus puestos de trabajo para el bienestar de empleados, clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas.

Proporciona espacios de participación y consulta para todo el personal, fomentando la convivencia en armonía con sus valores.

Gestiona la seguridad en la cadena de suministro previniendo situaciones que ocasionen riesgo a las personas, al producto y al medio ambiente.

Contribuye con la educación, empleo y apoyo a programas gubernamentales, fomentando el desarrollo de la región, convirtiéndose en promotora del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.



MISIÓN

Somos una organización multinacional, especializada en el desarrollo y fabricación de impresos, que realza la imagen de los productos de nuestros Clientes.



VISIÓN

Seremos reconocidos como la compañía líder en Colombia y Latinoamérica, en soluciones innovadoras para empaques, que evoluciona con las exigencias del mercado global, con el mejor talento y la mejor compañía para trabajar.



VALORES

Honestidad, Responsabilidad, Respeto, Humildad, Gratitude, Entusiasmo, Tenacidad, Lealtad, Orden, Trabajo en equipo.

OBJETIVOS



- Satisfacer las necesidades del cliente.
- Mejorar continuamente los procesos.
- Aumentar el nivel de competencias del personal.
- Garantizar la seguridad en la cadena de suministro.
- Contribuir al sostenimiento del medio ambiente.
- Minimizar y/o eliminar el impacto de los riesgos y peligros identificados en la operación, mediante programas y controles asociados a estos.
- Cumplir la normatividad vigente aplicable al sistema integrado de gestión.
- Aumentar el valor de la compañía.
- Contribuir al bienestar de empleados y al desarrollo socioeconómico de la región.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En **VIAPPANI DE COLOMBIA S.A.S.** concentramos todos nuestros esfuerzos en el logro de la plena satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, buscamos mejorar continuamente nuestros procesos y contamos con un talento humano competente. Promovemos el buen desempeño de nuestra gestión, controlando las materias primas, el funcionamiento correcto de los equipos y la coordinación de nuestros procesos. Buscamos minimizar los riesgos asociados a nuestras operaciones para lograr tener continuidad en el negocio y ser reconocidos como una compañía confiable y responsable.

Nuestra gestión se apoya bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 28000 y otros estándares, que nos permiten estar alineados y cumplir con los más altos niveles de excelencia en nuestras operaciones. Acatamos la legislación y los requisitos aplicables de las partes interesadas pertinentes.

Los pilares de nuestro direccionamiento estratégico son:



CALIDAD DEL PRODUCTO

Trabajamos con nuestros proveedores, para lograr productos que cumplan con los más altos estándares de calidad y que superen las expectativas de nuestros clientes.

Contamos con tecnología de punta y procesos de innovación y desarrollo, que agregan valor a nuestra gestión.

Garantizamos un manejo adecuado y cuidadoso de nuestros productos, promoviendo las buenas prácticas de manufactura (limpieza de áreas, equipos e higiene personal).



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Los empleados son la base de nuestro éxito, es por esto que fomentamos una cultura de seguridad y salud, suministramos condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentamos el autocuidado, buscamos tener mecanismos que nos permitan prevenir, controlar y de ser posible eliminar y reducir los riesgos y peligros para la seguridad de los empleados y partes interesadas.



PROTECCIÓN Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, buscamos reducir nuestros impactos negativos, hacemos un uso eficiente y racional de los recursos naturales, realizamos una adecuada separación y disposición de los residuos generados. Protegemos y aportamos a la sostenibilidad y cuidado del medio ambiente y de los bosques.



SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Buscamos tener procesos seguros y minimizar riesgos durante la cadena de suministro; identificamos, evaluamos y gestionamos los riesgos asociados a nuestras operaciones (seguridad física, del personal, del producto, de la información y del ambiente).

Apoyamos esta gestión con el mantenimiento de los requerimientos del Operador Económico Autorizado.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, EMPRESARIAL Y DERECHOS HUMANOS

En **VIAPPANI DE COLOMBIA S.A.S.** nos preocupamos por el bienestar social y el de nuestros empleados, buscamos mejorar sus condiciones laborales, su calidad de vida y en general el bienestar de sus familias y de la comunidad, promovemos el equilibrio entre la vida personal y laboral, por lo que las horas extras son libres y voluntarias, garantizamos la calidad de nuestros productos y velamos por la conservación y cuidado del medio ambiente.

Valoramos el trabajo de mujeres, hombres y la libertad de género sobre una base equitativa, garantizando el desarrollo de habilidades y apertura de oportunidades. La alta gerencia lidera y apoya la gestión basada en los principios de responsabilidad social, empresarial y de derechos humanos incluidos los derechos laborales.

Buscamos que las relaciones laborales se enfoquen bajo el trato con respeto y dignidad, trabajamos y actuamos bajo el principio de la transparencia, no promovemos la corrupción, respetamos la libertad de asociación, los derechos humanos, la diversidad cultural, tenemos la capacidad y compromiso para contribuir de manera positiva sobre estos.

No contratamos menores de edad, ni promovemos el desarrollo de trabajo forzado que atente contra la salud y seguridad, garantizamos que los salarios pagados cumplan con la normatividad legal vigente, no discriminamos por raza, sexo, edad, origen, genero, nacionalidad, orientación sexual, religión, entre otros, procuramos que los candidatos y empleados tengan los mismos derechos y oportunidades.

Respetamos los derechos y títulos de propiedad y la tierra de las personas, los pueblos indígenas y las comunidades locales. Todas las negociaciones relacionadas con sus propiedades o tierras, incluidos el uso y la transmisión de estas, cumplen los principios de consentimiento previo, libre e informado, y de la transparencia y divulgación del contrato.

Mantenemos informados y creamos conciencia en nuestros colaboradores y partes interesadas en los principios de responsabilidad social, empresarial y de los derechos humanos, promovemos los mecanismos de comunicación y consulta a través de los siguientes canales de comunicación (mail: colombia@viappiani.com), buzón de sugerencias y comité de convivencia, así como para reportar cualquier situación que vaya en contra de la ética empresarial o cualquier vulneración que se pueda presentar a los derechos humanos.

